



Hotel Heide Kröpke



Wellness in der Lüneburger Heide

Besondere Vorkehrungen und Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter aufgrund der Corona-Pandemie

Um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu erhöhen, haben wir unsere Prozesse, Abläufe und Strukturen umgestellt und der aktuellen Situation (SARS-CoV2) bestmöglich angepasst.

Allgemein

- Unsere Mitarbeiter sind über die jetzt notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-Cov-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50m zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Hinweisschildern und Abstandsmarkierungen hingewiesen.
- Alle Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in Kontaktbereichen desinfiziert. Die Reinigungsarbeiten in allen Bereichen werden intensiviert. Für die jeweiligen Arbeits- und Gastbereiche wurde ein zusätzlicher Reinigungs-, Lüftungs- und Desinfektionsplan erstellt.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung.
- Die Mitarbeiter erhalten jeweils drei Mund-Nasen-Schütze (waschbar). Für Gäste halten wir Einmal-Mund-Nasen-Schütze gegen Entgelt bereit.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge, Dienstfahrzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Dort wo dies nicht möglich ist, erfolgt eine regelmäßige Reinigung, insbesondere vor der Übergabe an andere Personen. Die persönliche Arbeitskleidung und Schutzausrüstung werden getrennt aufbewahrt. Die Reinigung wird intensiviert.

Rezeption/Eingangsbereich

- Die Türen bleiben zu Stoßzeiten geöffnet
- Eine Abtrennung zwischen Gast und Mitarbeiter ist durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet.
- Die Ausgabe der desinfizierten Zimmerschlüssel erfolgt über eine Ablage
- Die Bezahlung per EC- oder Kreditkarte sowie die Bezahlung per Vorkasse wird bevorzugt. Eine Bargeldzahlung ist möglich, die Übergabe von Geld/Belegen erfolgt über eine Ablage.
- Die Erstellung und der Versand von Rechnungen erfolgen vorzugsweise digital.
- Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- Meldescheine werden durch das System bedruckt, durch den Gast geprüft und unterschrieben.



Hotel Heide Kröpke



Wellness in der Lüneburger Heide

Hotelzimmer

- Das Reinigungs- und Technikpersonal arbeitet mit Mund-Nasen-Schütze und Einmalhandschuhen.
- Broschüren und weiteres Informationsmaterial wird weitgehend aus den Zimmern entfernt. Bitte nutzen Sie das digitale Informationssystem via Homepage www.heide-kroepke.de
- Die Zimmer werden täglich von unserem Housekeeping desinfiziert, wenn Sie dies nicht wünschen, so teilen Sie dies bitte unseren Mitarbeitern an der Rezeption mit.
- Bitte lüften Sie Ihr Zimmer beim Verlassen

Restaurant

- Die Tische sind so angeordnet, dass der Mindestabstand zwischen den Tischen eingehalten wird.
- Bitte halten Sie sich an das Leitsystem und die besonderen Vorkehrungen
- Bitte tragen Sie auf dem Weg zu dem Tisch als auch wenn Sie diesen Verlassen Ihre Mund-Nasen-Schütze
- Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, Ihre Mund-Nasen-Schütze im Service zu tragen
- In der Küche wird ebenfalls mit Einmalhandschuhen, Mund-Nasen-Schützen und Kopfbedeckung gearbeitet
- Die Frühstückszeiten sind von 7:00-10:30h. Bitte halten Sie sich beim Betreten und Verlassen an den Mindestabstand von 1,50m.
- Von Montag-Freitag bleibt das Restaurant in der Zeit von 12:00-17:30 Uhr geschlossen. Abendessen gibt es als Menü bzw. a la Carte Angebot von einer verkleinerten Karte in den Zeiten von 17:30 -21:00 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei zu hoher Gästeanzahl zu einer der genannten Sitzungen die Serviceleitung die Zeitsteuerung übernimmt.
- Bitte warten Sie bis Sie von einem Angestellten des Hotels einen Tisch zugewiesen bekommen.
- Am Samstag und Sonntag haben wir für Sie von 12:00 -21:00 Uhr durchgängig geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei zu hohem Gästeaufkommen die Serviceleitung die Zeitsteuerung übernimmt. Das Angebot für die Speisen gibt es als Menü oder a la Carte von einer verkleinerten Auswahlkarte. Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine kleine Auswahl an Kuchen/Torten nach Wahl der Küche an.

Grundsätzlich gilt, die Zuteilung der Tische und das Platzieren an den Tischen erfolgt durch die Serviceleitung vor Ort. Jeder Gast hat sich vor dem Betreten und bei dem Verlassen des Restaurantbereichs an- bzw. abzumelden. Die Zeiten und die Daten werden aufgrund der verschärften Regelungen durch SARS-Cov19 erfasst und nur zu



Hotel Heide Kröpke



Wellness in der Lüneburger Heide

dem Zweck der Nachvollziehbarkeit einer möglichen Infektionskette durch das Hotel für 3 Wochen gespeichert.

Veranstaltungen/Tagungen

- Die Tische sind so angeordnet, dass der Mindestabstand zwischen den Teilnehmern gewährleistet ist
- Zur Vermeidung von Berührungspunkten und zur Wahrung der Abstandregeln ist eine Wegeführung in den jeweiligen Pausen- und Eingangsbereichen gekennzeichnet
- Bei der Belegung der Veranstaltungsräume wird darauf geachtet, dass Menschenansammlungen vermieden werden
- Um die Gruppen zu entzerren, arbeiten wir zu den Mahlzeiten und Snackpausen mit festen Zeitfenstern je Gruppe
- Kaffee und Tee zu den Snackpausen wird durch unsere Tagungsbetreuung serviert
- Pro Teilnehmer sind Tagungsgetränke eingedeckt
- Unsere Mitarbeiter arbeiten mit Mund-Nasen-Schütze. Bei der Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung tragen die Mitarbeiter zusätzlich Einmal-Handschuhe.
- Desinfektionsspender stehen in den Eingangsbereichen zur Verfügung. Flächendesinfektion steht zusätzlich in den Tagungs-/Veranstaltungsräumen zur Verfügung.

Sauna/Wellness/Fitness

- Der Saunabereich ist täglich ab 18:00 Uhr geöffnet, darf allerdings nur von 6 Personen gleichzeitig genutzt werden.
- Es ist zwingend darauf zu achten die allgemeinen Hygienemaßnahmen zu beachten.
- Der Ruheraum ist wieder geöffnet. Hier ist es zwingend erforderlich den Mund-Nasenschutz zu tragen und beim verlassen des Bereichs die genutzten Handtücher in den dafür vorgesehenen Korb zu legen.
- Der Fitnessbereich bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Schwimmbad

- Der Schwimmbereich ist derzeit nur von 6 Personen gleichzeitig zu nutzen, bitte achten Sie auf die allgemeinen Hygieneregeln und tragen Sie außerhalb des Beckens Ihren Mund-Nasen-Schutz.



Hotel Heide Kröpke



Wellness in der Lüneburger Heide

Besondere Vorkehrungen und Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter aufgrund der Corona-Pandemie

Um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu erhöhen, haben wir unsere Prozesse, Abläufe und Strukturen umgestellt und der aktuellen Situation (SARS-CoV2) bestmöglich angepasst.

Allgemein

- Unsere Mitarbeiter sind über die jetzt notwendigen Sicherheits- und Hygienerichtlinien sowie über den geltenden SARS-Cov-2 Arbeitsschutzstandard geschult.
- Auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,50m zwischen zwei Personen wird mit Hilfe von Hinweisschildern und Abstandsmarkierungen hingewiesen.
- Alle Räumlichkeiten werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und in Kontaktbereichen desinfiziert. Die Reinigungsarbeiten in allen Bereichen werden intensiviert. Für die jeweiligen Arbeits- und Gastbereiche wurde ein zusätzlicher Reinigungs-, Lüftungs- und Desinfektionsplan erstellt.
- Mitarbeiter, die sich krank fühlen, dürfen nicht zur Arbeit erscheinen bzw. haben die Arbeit umgehend einzustellen. Vor Wiedereintritt bedarf es einer ärztlichen Abklärung.
- Die Mitarbeiter erhalten jeweils drei Mund-Nasen-Schütze (waschbar). Für Gäste halten wir Einmal-Mund-Nasen-Schütze gegen Entgelt bereit.
- Alle Arbeitsutensilien, Werkzeuge, Dienstfahrzeuge und Arbeitsmittel werden von unseren Mitarbeitern nach Möglichkeit personenbezogen benutzt. Dort wo dies nicht möglich ist, erfolgt eine regelmäßige Reinigung, insbesondere vor der Übergabe an andere Personen. Die persönliche Arbeitskleidung und Schutzausrüstung werden getrennt aufbewahrt. Die Reinigung wird intensiviert.

Rezeption/Eingangsbereich

- Die Türen bleiben zu Stoßzeiten geöffnet
- Eine Abtrennung zwischen Gast und Mitarbeiter ist durch eine Plexiglasscheibe gewährleistet.
- Die Ausgabe der desinfizierten Zimmerschlüssel erfolgt über eine Ablage
- Die Bezahlung per EC- oder Kreditkarte sowie die Bezahlung per Vorkasse wird bevorzugt. Eine Bargeldzahlung ist möglich, die Übergabe von Geld/Belegen erfolgt über eine Ablage.
- Die Erstellung und der Versand von Rechnungen erfolgen vorzugsweise digital.
- Desinfektionsspender stehen zur Verfügung.
- Meldescheine werden durch das System bedruckt, durch den Gast geprüft und unterschrieben.



Hotel Heide Kröpke



Wellness in der Lüneburger Heide

Hotelzimmer

- Das Reinigungs- und Technikpersonal arbeitet mit Mund-Nasen-Schütze und Einmalhandschuhen.
- Broschüren und weiteres Informationsmaterial wird weitgehend aus den Zimmern entfernt. Bitte nutzen Sie das digitale Informationssystem via Homepage www.heide-kroepke.de
- Die Zimmer werden täglich von unserem Housekeeping desinfiziert, wenn Sie dies nicht wünschen, so teilen Sie dies bitte unseren Mitarbeitern an der Rezeption mit.
- Bitte lüften Sie Ihr Zimmer beim Verlassen

Restaurant

- Die Tische sind so angeordnet, dass der Mindestabstand zwischen den Tischen eingehalten wird.
- Bitte halten Sie sich an das Leitsystem und die besonderen Vorkehrungen
- Bitte tragen Sie auf dem Weg zu dem Tisch als auch wenn Sie diesen Verlassen Ihre Mund-Nasen-Schütze
- Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten, Ihre Mund-Nasen-Schütze im Service zu tragen
- In der Küche wird ebenfalls mit Einmalhandschuhen, Mund-Nasen-Schützen und Kopfbedeckung gearbeitet
- Die Frühstückszeiten sind von 7:00-10:30h. Bitte halten Sie sich beim Betreten und Verlassen an den Mindestabstand von 1,50m.
- Von Montag-Freitag bleibt das Restaurant in der Zeit von 12:00-17:30 Uhr geschlossen. Abendessen gibt es als Menü bzw. a la Carte Angebot von einer verkleinerten Karte in den Zeiten von 17:30 -21:00 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei zu hoher Gästeanzahl zu einer der genannten Sitzungen die Serviceleitung die Zeitsteuerung übernimmt.
- Bitte warten Sie bis Sie von einem Angestellten des Hotels einen Tisch zugewiesen bekommen.
- Am Samstag und Sonntag haben wir für Sie von 12:00 -21:00 Uhr durchgängig geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei zu hohem Gästeaufkommen die Serviceleitung die Zeitsteuerung übernimmt. Das Angebot für die Speisen gibt es als Menü oder a la Carte von einer verkleinerten Auswahlkarte. Darüber hinaus bieten wir Ihnen eine kleine Auswahl an Kuchen/Torten nach Wahl der Küche an.

Grundsätzlich gilt, die Zuteilung der Tische und das Platzieren an den Tischen erfolgt durch die Serviceleitung vor Ort. Jeder Gast hat sich vor dem Betreten und bei dem Verlassen des Restaurantbereichs an- bzw. abzumelden. Die Zeiten und die Daten werden aufgrund der verschärften Regelungen durch SARS-Cov19 erfasst und nur zu



Hotel Heide Kröpke



Wellness in der Lüneburger Heide

dem Zweck der Nachvollziehbarkeit einer möglichen Infektionskette durch das Hotel für 3 Wochen gespeichert.

Veranstaltungen/Tagungen

- Die Tische sind so angeordnet, dass der Mindestabstand zwischen den Teilnehmern gewährleistet ist
- Zur Vermeidung von Berührungspunkten und zur Wahrung der Abstandregeln ist eine Wegeführung in den jeweiligen Pausen- und Eingangsbereichen gekennzeichnet
- Bei der Belegung der Veranstaltungsräume wird darauf geachtet, dass Menschenansammlungen vermieden werden
- Um die Gruppen zu entzerren, arbeiten wir zu den Mahlzeiten und Snackpausen mit festen Zeitfenstern je Gruppe
- Kaffee und Tee zu den Snackpausen wird durch unsere Tagungsbetreuung serviert
- Pro Teilnehmer sind Tagungsgetränke eingedeckt
- Unsere Mitarbeiter arbeiten mit Mund-Nasen-Schütze. Bei der Vor- und Nachbereitung der Veranstaltung tragen die Mitarbeiter zusätzlich Einmal-Handschuhe.
- Desinfektionsspender stehen in den Eingangsbereichen zur Verfügung. Flächendesinfektion steht zusätzlich in den Tagungs-/Veranstaltungsräumen zur Verfügung.

Sauna/Wellness/Fitness

- Der Saunabereich ist täglich ab 18:00 Uhr geöffnet, darf allerdings nur von 6 Personen gleichzeitig genutzt werden.
- Es ist zwingend darauf zu achten die allgemeinen Hygienemaßnahmen zu beachten.
- Der Ruheraum ist wieder geöffnet. Hier ist es zwingend erforderlich den Mund-Nasenschutz zu tragen und beim verlassen des Bereichs die genutzten Handtücher in den dafür vorgesehenen Korb zu legen.
- Der Fitnessbereich bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Schwimmbad

- Der Schwimmbereich ist derzeit nur von 6 Personen gleichzeitig zu nutzen, bitte achten Sie auf die allgemeinen Hygieneregeln und tragen Sie außerhalb des Beckens Ihren Mund-Nasen-Schutz.