

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Hotel Heide-Kröpke

I. Geltungsbereich

1. Die Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen in den Konferenz- und Banketträumen des Hotels, Zimmerreservierungen sowie für alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen und Lieferungen. Sie gelten entsprechend für andere Räume, Vitrinen, Wände und sonstige Flächen,
die das Hotel zur Verfügung stellt.
2. Eine Unter- und Weitervermietung und eine Überlassung von Räumen, Zimmern, Vitrinen oder Flächen an Dritte, bedarf der schriftlichen Genehmigung des Hotels.

II. Vertragspartner

1. Falls der Auftraggeber nicht gleichzeitig Veranstalter ist, haftet er dem Hotel gegenüber als Gesamtschuldner.

III. Leistungen, Preise, Zahlung

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Veranstalter bestellten und vom Hotel zugesagten Leistungen zu erbringen.
2. Der Veranstalter ist verpflichtet, die für diese Leistungen vereinbarten Preise des Hotels zu bezahlen.
3. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Veranstalters.
4. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar.
5. Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Voranzahlung zu verlangen, deren Höhe und Zahlungstermine im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

IV. Rücktritt des Hotels

1. Wird die Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel angemessenen Nachfrist mit Ablehnungsandrohung nicht geleistet, so ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
2. Im Falle höherer Gewalt und sonstiger vom Hotel nicht zu vertretender Hinderungsgründe, insbesondere solche außerhalb der Einflussphäre des Hotels, behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Gast Ersatzansprüche zustehen.

V. Rücktritt des Gastes, Veranstalters (Abbestellung)

a) Rücktritt bei Zimmerreservierungen: (Sofern Zimmer nicht weitervermietet werden können)

Bis 5 Übernachtungen / Zimmer :
Stornierung bis 3 Tage vorher kostenfrei.

5 – 20 Übernachtungen / Zimmer: bis zu 21 Tage vorher kostenfrei.
Unter 21 Tage 20% Nachlass auf den Zimmerpreis

Mehr als 20 Übernachtungen / Zimmer: bis zu 28 Tage vorher kostenfrei.
Unter 28 Tage 20% Nachlass auf den Zimmerpreis

b) Rücktritt bei Veranstaltungen: (Sofern Räumlichkeiten nicht weitervermietet werden können)

Bis 5 Übernachtungen / Arrangements: Bis zu 3 Tage vorher kostenfrei.

5 – 20 Übernachtungen / Arrangements: Bis zu 21 Tage vorher kostenfrei.
Unter 21 Tage 20% Nachlass auf Arrangementpreis

Mehr als 20 Übernachtungen / Arrangements: Bis zu 28 Tage vorher kostenfrei.
Unter 28 Tage 20% Nachlass auf Arrangementpreis

c) Änderungen der Zimmer- oder Teilnehmeranzahl

1. Eine Änderung der Zimmer- und Teilnehmeranzahl von mehr als 5% muss dem Hotels spätestens 24 Stunden vor Anreisedatum / Veranstaltungstag bekannt gegeben werden. Die Änderung bedarf der Zustimmung des Hotels.
2. Eine Änderung der Zimmer- und Teilnehmeranzahl um maximal 5% nach weniger als 24 Stunden vor Anreise- / Veranstaltungsbeginn wird vom Hotel einmalig bei der Abrechnung anerkannt. Bei weiteren Abweichungen der eigentlichen Anzahl wird diese abzüglich 5% berechnet.
3. Wird die Zimmer- / Teilnehmeranzahl nach oben geändert wird die tatsächliche Anzahl berechnet.
4. Wenn sich die Teilnehmeranzahl bei Veranstaltungen um mehr als 10% verändert, behält sich das Hotel das Recht vor, einen Tausch der Räumlichkeiten vorzunehmen, sofern es dem Veranstalter zumutbar ist.

VI. Mitbringen von Speisen und Getränken

1. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Ausnahmen sind im Vorfeld mit dem Hotel schriftlich zu vereinbaren. In diesen Fällen wird ein Betrag zur Kostendeckung fällig.

VII. Technische Einrichtungen und Anschlüsse

1. Soweit das Hotel für den Veranstalter / Gast nach Veranlassung technische oder ähnliche Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es in Vollmacht und Rechenschaft des Veranstalters/ Gastes.
2. Der Veranstalter / Gast haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe. Das Hotel ist hierbei von allen Ansprüchen Dritter freigestellt.

VIII. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Die Anbringung von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen an Hoteleigentum ist ohne Zustimmung des Hotels nicht gestattet.
2. Eine Versicherung der Ausstellungsstücke obliegt dem Veranstalter. Das Hotel haftet nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände, es sei denn, es ist grobe Fahrlässigkeit nachzuweisen.

IX. Haftung des Veranstalters / Gastes für Schäden

1. Bei Beschädigungen des Inventars / an Einrichtungen oder Verlust, die während des Aufenthaltes verursacht werden, haftet der Gast / Veranstalter, ohne erforderlichen Nachweis des Hotels.

X. Schlussbestimmungen

1. Änderung oder Ergänzung des Vertrages bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderung oder Ergänzung durch den Gast / Veranstalter sind unwirksam.
2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.
3. Bei Änderungen einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Hierbei gilt deutsches Recht.

Zu Messen und Sonderveranstaltungen gelten Sonderbedingungen!

Stornobedingungen zu Hannover Messen

Ein Stornieren von ein oder mehreren Nächten bis zu 42 Tage vorher ist kostenfrei möglich, bis zu 21 Tage vorher werden 50 %, bis zu 14 Tage vorher 80 % und bei späterer Stornierung werden 100 % des Zimmerpreises berechnet, sofern die stornierten Zimmer/Nächte nicht weitervermittelt werden können.